

Gespräche in Schule authentisch und entspannt kommunizieren

Gespräche über kritische, schwierige und belastende Themen erzeugen oft unangenehme Gefühle auf beiden Seiten. Das muss nicht sein. Führen Sie kritische Gespräche klar, wertschätzend und zielgerichtet und nutzen Sie sie als Motor für Entwicklung und Verbesserung. Geben Sie der jeweiligen Gesprächssituation einen angemessenen Rahmen. Steuern Sie die Kommunikation mit professionellen Gesprächstechniken und erreichen Sie mit einer positiven Haltung – gezielt auch bei schwierigen Themen – eine entsprechende Wirkung und konstruktive Lösung.

Diese Fortbildung vermittelt Ihnen das wesentliche Know-how, um Kritikgespräche und schwierige Gespräche auf einer konstruktiven Basis zu führen.

Nutzen Sie kritische Gesprächsanlässe, um daraus Entwicklung und Verbesserungen zu generieren!

Ziele der Fortbildung

- Sie optimieren Ihren eigenen Gesprächsstil und erweitern Ihren Handlungsspielraum durch effektive Gesprächstechniken.
- Sie entwickeln Ihre Analysefähigkeit und können so im Gespräch flexibler, bewusster und zielorientierter reagieren.
- Sie trainieren praxisnah Kritikgespräche und den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern und bauen so mehr Sicherheit für Ihre berufliche Praxis auf.

Inhalte der Fortbildung

- **Kritikgespräche und schwierige Gespräche strategisch und gezielt vorbereiten**
 - Systematische Analyse der Situation
 - Gesprächsziele, Themen, Argumentation und Vorgehen planen
 - Antizipation – sich auf schwierige Situationen vorbereiten
 - Vorgehen bei nicht planbaren Gesprächssituationen
- **Die innere Haltung**
 - Klärung der eigenen Rolle und Ziele
 - Umgang mit Gefühlen – Ärger, Abneigung, Angst etc.
 - Möglichkeit und Grenzen der Offenheit einschätzen
- **Gesprächspsychologische Grundlagen**
 - Gesprächsbestimmende Faktoren und deren Steuerung
 - Umgang mit unterschiedlichen Persönlichkeitstypen

- **Aktive Gesprächsgestaltung**
 - Gesprächsablauf steuern
 - Bei kritischen Punkten klar und verständlich argumentieren
 - Fragen gezielt einsetzen
 - Körpersprachliche Signale erkennen
 - Flexible Gesprächstechniken – konstruktive Lösungen
 - Kooperation, gegenseitiges Verstehen und Verantwortlichkeit fördern
 - Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
 - Ergebnisse nachhaltig sichern
- **Interventionen in schwierigen Situationen**
 - Mit emotionalen Gesprächspartnern angemessen umgehen
 - Provokationen und anderen Ausweichstrategien souverän begegnen
 - Deeskalierende Gesprächsmittel
 - Verdeckte Themen ansprechen
 - Fehlentwicklungen korrigieren
 - Umgang mit eigenen Emotionen

Methoden

- Dozent*inneninput
- Übungen
- Bearbeitung individueller Anliegen
- Fallbeispiele
- Erfahrungsaustausch

Zielgruppe

Lehrer*innen, Referendar*innen, Mitarbeiter*innen der OGS, Sozialpädagog*innen

Hilfsmittel

Flipchart, Beamer, Moderations-/ Metaplanwand

Materialien

Flipchartprotokoll, Fortbildungsmaterialien

Zeitlicher Rahmen

6 Zeitstunden + Kaffee- u. Mittagspause

08:00 h bis 15:00 h o. 08:30 h bis 15:30 h o. 09:00 h bis 16:00 h

terminliche Verfügbarkeit & Angebot

[bitte hier anfragen](#)